

商品のご購入について

2K オンライン・ストアによろこそ。当社では、お客様に満足していただくことをモットーに当サイト運営しています。

当ストアでは、クレジットカードでの安全な商品購入を可能にするオンライン注文システムを採用しています。また、お電話（フリーダイヤル 877-2KT-SHIRTS）、FAX（888-888-9576）、郵便でもご注文いただけます。

当ストアのご利用や商品購入の詳細については、下の該当する項目をクリックしていただくか、「お問い合わせ」画面でストア・マネージャーまでご連絡ください。

ご注文をお待ちしています!

- パスワード変更
- パスワードを忘れたとき

- 商品のご購入について
- お支払い方法
- 送料

- 電話でのご注文
- FAX または郵便でのご注文

- 売上税
- 返品ポリシー
- 海外からのご注文

配達期間

ご注文を受けてから 24 時間以内に注文処理を行います。商品がお手元に届くには最長 15 営業日かかることがあります。

クレジットカードでのお支払い

2K オンライン・ストアでは、Visa、MasterCard、Discover、American Express がご利用いただけます。お客様のクレジットカードのご利用明細には「2K by Gingham」と記載されます。

送料

各ご注文には次の送料/取り扱い手数料が追加されます。(日本からのオーダーの場合)

ご注文金額合計	送料
\$0.00～\$11.49	\$21.00
\$11.50～\$30.00	\$21.00
\$30.01～\$40.00	\$23.00
\$40.01～\$50.00	\$25.00
\$50.01～\$60.00	\$25.00
\$60.01～\$75.00	\$29.00
\$75.01～\$100.00	\$33.00
\$100.01～\$125.00	\$37.00
\$125.01～\$150.00	\$41.00
\$150.01 以上	\$45.00

発送には UPS または DHL を使用します。

電話でのご注文

当ウェブサイトは安全でセキュアな運営を行っています。しかし、ご希望であれば米国在住のお客様はフリーダイヤル（1-877-2KT-SHIRTS）よりお電話でもご注文いただけます。

FAX または郵便でのご注文

FAX または郵便でのご注文を希望される方は、ウェブサイトで注文書を作成してください。オンラインでご注文いただく場合と同様に、ご希望のアイテムをショッピングカートに追加していただきます。[注文確定] ボタンをクリックすると、お客様のお名前、ご住所、お支払情報を入力する画面が表示されます。必要な項目を入力したら、ブラウザの [印刷] ボタンをクリックしてください。

ご注文書を 888-888-9576（海外にお住まいのお客様は 630-982-4060）に FAX するか、あるいは下記まで郵送してください。

2K Online Store – Orders
c/o Image Exchange
PO Box 1970
Santa Monica, CA 90406-1670

小切手または郵便為替でのお支払い時には、支払い先に「2K T-Shirts」と明記してください。

売上税／関税

ーカリフォルニア州にお住まいのお客様は、お届け先の郵便番号に応じて売上税が課税されます。ー海外からのご注文にはご購入料金により、関税がかかることもあります。関税は目的地国の税関当局によって徴収され、お客様のご負担となりますのでその際には、ご了承下さい。又、受け取りが拒否された発送品は米国には返送されず、お客様には依然として合計金額が請求されますので、ご注意下さい。

返品／交換

破損した商品または欠陥商品は、同一の商品と交換いたします。お手元に届いた発送チューブまたはボックスが明らかに破損していれば、受け取りを拒否し、直ちに E メールまたはフリーダイヤル（1-877-2KT-SHIRTS）で当社までお知らせください。

商品に関するクレームは、商品の受領後 5 営業日以内に通知していただく必要があります。

購入いただいた商品にご不満があるときは、受領後 30 日以内であれば返品いただけます。返品された商品が破損していなければ、代金を払い戻しいたします。ただし、一度着用した服や洗った服は返品の対象にはなりません。

商品を保険付きで下記まで返品してください。

2K Online Store – Returns
2221 East Olympic Blvd
Los Angeles, CA 90021

返品する商品に保険をかけると共に、配達確認付きで返送なされることを強くお奨めします。返品処理部門にお客様からの返品が届かなければ、代金の払い戻しはできません。

返品された商品の代金、ならびに該当する場合は売上税を払い戻しいたします。

UPS（米国内のみ）が配達できずに当社倉庫に差し戻されたアイテム、あるいは 3 回発送しても配達できなかったアイテムは、返品とみなされます。ご注文品の再発送をご希望であれば、送料を

再度頂戴いたします。

海外からのご注文

当社では、海外からのご注文もお受けしています。ただし、次の制限や料金が適用されますのでご注意ください。

- ご注文は UPS により保険付きで発送され、通常は 2～3 週間以内に届くはずですが、
- ご購入料金により、輸入関税が掛かる場合はお客様の負担となりますので、ご了承下さい。
- 受け取りが拒否された発送品は遺棄注文品となり、代金の払い戻しは行われません。
- 身元証明書およびクレジットカードの所有者であることを確認する文書を FAX または E メールでご送付いただく場合があります。